

**Мониторинг степени удовлетворённости
участников образовательного процесса различными сторонами жизнедеятельности
образовательного учреждения**

Цель исследования: изучение удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; выявление сильных и слабых мест в деятельности школы.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

При обработке каждый показатель выражался в числовых показателях: **3 балла – высокий уровень удовлетворённости, 2 балла – средняя степень удовлетворённости; 1 – низкая степень удовлетворённости, меньше 1 балла – полная неудовлетворённость.**

Мониторинг степени удовлетворённости учащихся

Учащимся и родителям (законным представителям) предложено ответить на вопросы, которые позволили выявить следующие показатели

- Удовлетворённость организаций школьного быта
- Удовлетворённость организацией учебно-воспитательного процесса
- Удовлетворенность организацией воспитательного процесса и дополнительного образования
- Удовлетворенность психологическим климатом

**Мониторинг степени удовлетворённости учащихся
(7-11 кл.)**

Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?		
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	
2	Материально-техническим оснащением?	
3	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	
4	Работой школьной столовой?	
5	Работой медицинского кабинета?	
Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?		
6	Расписанием?	
7	Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания?	
8	Организацией элективных курсов и дополнительных занятий по предметам?	
9	Перечнем предметов, которые входят в учебный план?	
10	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные особенности ?	
11	Справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся?	
Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?		
12	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	
13	Организацией работы кружков, клубов и секций?	
14	Культурными традициями школы?	
15	Уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся, учителей ?	
Удовлетворены ли вы психологическим климатом?		
16	Психологическим климатом в классе?	
17	Отношением педагогов к обучающимся?	
18	Сложившимися отношениями с классным руководителем?	
19	В школу Вы идете с радостью?	

Мониторинг степени удовлетворённости родителей учащихся

	Утверждение	
	<i>Удовлетворенность организацией школьного быта</i>	
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	
2	Материально-техническим оснащением?	
3	Оформлением школьных помещений?	
4	Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в школе?	
5	Организацией горячего питания?	
	<i>Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса</i>	
6	Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?	
7	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?	
8	Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?	
9	Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка?	
	<i>Удовлетворенность организацией воспитательного процесса и дополнительного образования</i>	
10	В школе созданы условия для проявления и развития способностей обучающихся?	
11	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?	
12	Организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок?	
	<i>Психологический климат в школе.</i>	
13	Психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребенок?	
14	Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одноклассников?	
15	Отношением педагогов к Вашему ребенку?	
16	Ваши отношения с педагогами и администрацией?	
17	Классным руководством?	
	<i>Удовлетворённость родителей государственно – общественным управлением в школе</i>	
18	Родительским собранием? (своевременное информирование, актуальность)	
19	Общешкольным родительским комитетом?	

Мониторинг степени удовлетворённости учителей

Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?		
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	
2	Материально-техническим оснащением?	
3	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	
4	Работой школьной столовой?	
Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?		
5	Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учащихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива?	
6	Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования деятельности школы, образовательной программой?	
7	Системой внутришкольного контроля?	
8	Системой отчетности по результатам деятельности?	
9	Системой дополнительных занятий для обучающихся, имеющих затруднения в усвоении программного материала?	
Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?		
10	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	
11	Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией?	
12	Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся школы?	
13	Уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися школы?	
14	Объемом должностных обязанностей классного руководителя?	
Удовлетворены ли вы психологическим климатом?		
15	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде коллег?	
16	Коллектив можно назвать «командой»?	
17	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	
18	Сложившимися отношениями с большинством родителей обучающихся школы?	
19	Сложившимися отношениями с обучающимися школы?	
Удовлетворены ли вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?		
20	В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: ваши достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы?	
21	Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности?	
22	Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень?	
23	Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте?	
24	Вы участвуете в организации работы методического объединения?	
25	Вам нравится, что в школе идет научно-методический поиск?	
26	Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь внедрить его с учетом изменяющихся образовательных потребностей обучающихся?	
Удовлетворены ли вы организационной структурой?		
27	Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя?	
28	Организацией педагогических совещаний, советов?	
29	Контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично?	
30	Учителям школы предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	

