

**Мониторинг степени удовлетворённости  
участников образовательного процесса различными сторонами жизнедеятельности  
образовательного учреждения**

Цель исследования: изучение удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; выявление сильных и слабых мест в деятельности школы.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

При обработке каждый показатель выражался в числовых показателях: **3 балла – высокий уровень удовлетворённости, 2 балла – средняя степень удовлетворённости; 1 – низкая степень удовлетворённости, меньше 1 балла – полная неудовлетворённость.**

**Мониторинг степени удовлетворённости учащихся**

Учащимся и родителям (законным представителям) предложено ответить на вопросы, которые позволили выявить следующие показатели

- Удовлетворённость организаций школьного быта
- Удовлетворённость организацией учебно-воспитательного процесса
- Удовлетворенность организацией воспитательного процесса и дополнительного образования
- Удовлетворенность психологическим климатом

**Мониторинг степени удовлетворённости учащихся  
(7-11 кл.)**

<b>Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?</b>		
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	
2	Материально-техническим оснащением?	
3	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	
4	Работой школьной столовой?	
5	Работой медицинского кабинета?	
<b>Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?</b>		
6	Расписанием?	
7	Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания?	
8	Организацией элективных курсов и дополнительных занятий по предметам?	
9	Перечнем предметов, которые входят в учебный план?	
10	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные особенности ?	
11	Справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся?	
<b>Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?</b>		
12	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	
13	Организацией работы кружков, клубов и секций?	
14	Культурными традициями школы?	
15	Уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся, учителей ?	
<b>Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</b>		
16	Психологическим климатом в классе?	
17	Отношением педагогов к обучающимся?	
18	Сложившимися отношениями с классным руководителем?	
19	В школу Вы идете с радостью?	

## Мониторинг степени удовлетворённости родителей учащихся

	Утверждение	
	<b><i>Удовлетворенность организацией школьного быта</i></b>	
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	
2	Материально-техническим оснащением?	
3	Оформлением школьных помещений?	
4	Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в школе?	
5	Организацией горячего питания?	
	<b><i>Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса</i></b>	
6	Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?	
7	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?	
8	Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?	
9	Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка?	
	<b><i>Удовлетворенность организацией воспитательного процесса и дополнительного образования</i></b>	
10	В школе созданы условия для проявления и развития способностей обучающихся?	
11	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?	
12	Организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок?	
	<b><i>Психологический климат в школе.</i></b>	
13	Психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребенок?	
14	Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одноклассников?	
15	Отношением педагогов к Вашему ребенку?	
16	Ваши отношения с педагогами и администрацией?	
17	Классным руководством?	
	<b><i>Удовлетворённость родителей государственно – общественным управлением в школе</i></b>	
18	Родительским собранием? (своевременное информирование, актуальность)	
19	Общешкольным родительским комитетом?	

## Мониторинг степени удовлетворённости учителей

<b>Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?</b>		
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	
2	Материально-техническим оснащением?	
3	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	
4	Работой школьной столовой?	
<b>Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?</b>		
5	Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учащихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива?	
6	Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования деятельности школы, образовательной программой?	
7	Системой внутришкольного контроля?	
8	Системой отчетности по результатам деятельности?	
9	Системой дополнительных занятий для обучающихся, имеющих затруднения в усвоении программного материала?	
<b>Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?</b>		
10	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	
11	Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией?	
12	Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся школы?	
13	Уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися школы?	
14	Объемом должностных обязанностей классного руководителя?	
<b>Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</b>		
15	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде коллег?	
16	Коллектив можно назвать «командой»?	
17	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	
18	Сложившимися отношениями с большинством родителей обучающихся школы?	
19	Сложившимися отношениями с обучающимися школы?	
<b>Удовлетворены ли вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?</b>		
20	В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: ваши достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы?	
21	Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности?	
22	Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень?	
23	Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте?	
24	Вы участвуете в организации работы методического объединения?	
25	Вам нравится, что в школе идет научно-методический поиск?	
26	Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь внедрить его с учетом изменяющихся образовательных потребностей обучающихся?	
<b>Удовлетворены ли вы организационной структурой?</b>		
27	Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя?	
28	Организацией педагогических совещаний, советов?	
29	Контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично?	
30	Учителям школы предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	

