

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ г. УЛАН – УДЭ
МАОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 60
СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ДЕТЕЙ – ИНВАЛИДОВ» г. Улан-Удэ

Принята на заседании
педагогического совета
Протокол № 1 от 30.08.2023 г.



Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
социально-педагогической направленности

«ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ»

Возраст обучающихся: 14-16 лет (8-10 класс)

Срок реализации: 1 год

Автор-составитель: Тарбаева О.С., педагог – психолог

г. Улан-Удэ, 2023

Содержание

Пояснительная записка	3
Учебный план	8
Содержание учебного плана	9
Календарный учебный график.....	13
Методическое обеспечение дополнительной общеобразовательной программы.....	15
Список литературы	22

Пояснительная записка

Настоящая дополнительная общеразвивающая программа «Школьная медиация» разработана с учетом Федерального Закона Российской Федерации от 29.12.2012г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации»; Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 августа 2013г. № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»; СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»; Письма Минобрнауки РФ от 11.12.2006 N 06-1844 «О примерных требованиях к программам дополнительного образования обучающихся»; муниципальных правовых актов; Устава муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ; Лицензии МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ на образовательную деятельность.

Актуальность программы обусловлена тем, что современная российская школа, в которой отражаются социальные проблемы всего общества, является объектом повышенной социальной опасности, необходимы поиск и внедрение новых психолого-педагогических технологий, позволяющих снизить уровень насилия среди школьников и привлечь к ней внимание со стороны общественности, используя профессиональный и человеческий потенциал взрослых.

Под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимого лица, посредника) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиация широко и успешно применяется в современном мире,

особенно в странах с высоким уровнем правовой культуры и развитого гражданского общества, практически ко всем видам споров - от семейных до коммерческих.

Школьная медиация, или метод школьной медиации, применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров. Такие споры могут возникать между учащимися, между учащимися и учителями, между учащимися и их родителями, между родителями и учителями.

Новизна данной программы обусловлена тем, что внедрение школьной медиации как инновационного метода в образовательное пространство выходит за рамки взаимодействия «ребенок-семья-школа». При условии успешного внедрения данного метода, он будет быстрее распространен и на другие социальные сферы, на все общество в целом.

Развитие служб школьной медиации в настоящее время обусловлено целым рядом причин. К числу таких причин относятся социальные процессы, связанные с расслоением общества; миграционные процессы; ослабление роли семьи и авторитета старшего поколения.

Следует констатировать, что современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Педагогическая целесообразность внедрения школьной медиации определяется недостаточной социально-экономической стабильностью, усилением влияния криминальной субкультуры, изменением ценностных

ориентаций молодежи, неблагоприятными семейно-бытовыми отношениями, увеличением числа разводов, что приводит к росту безнадзорности, агрессии, наркомании, преступности и правонарушений в детской и подростковой среде. Затруднения в учебной деятельности, наказания в школе и дома и связанные с этим сниженная самооценка, чувство неполноценности, незнание своих прав сопровождаются повышенным уровнем психоэмоциональных нагрузок на детей, подрывают уверенность ребенка в себе, его способность к саморегуляции, что нередко приводит к депрессии и, как следствие, к отклонениям в поведении.

Направленность дополнительной общеобразовательной программы – социально-педагогическая. Программа ориентирована на социальную адаптацию, повышение уровня готовности обучающихся к взаимодействию с различными социальными институтами, формирование знаний об основных сферах современной социальной жизни, устройстве общества, создание условий для развития коммуникативной, социально успешной личности.

Цель программы: обучение школьников медиации как инновационной технологии в разрешении межличностных конфликтов в образовательном пространстве школы.

Задачи:

- формирование теоретических представлений о природе конфликта, технологиях его предупреждения, разрешения и управления;
- изучение объективных и субъективных факторов, влияющих на возникновение социальных конфликтов;
- развитие коммуникативных навыков у учащихся;
- содействие формированию начальных навыков ведения переговоров;
- выработка практических навыков и умений в сфере урегулирования школьных конфликтов;

- формирование у школьного медиатора толерантного сознания в процессе разрешения конфликтов;
- содействие формированию умения использовать технологии урегулирования конфликтов, их предупреждения, управления и разрешения в образовательном пространстве;
- изучение новых тенденций в исследованиях природы и сущности конфликта, в том числе экстремизма и терроризма в условиях глобализации.

Отличительной особенностью программы является ее практическая направленность на подготовку школьников-медиаторов, владеющих конкретными знаниями и навыками, призванных прогнозировать, отслеживать, оперативно и своевременно реагировать, и предупреждать конфликтные ситуации с целью предупреждения и профилактики агрессивного-насильственного поведения, терроризма и экстремистской деятельности в детско-подростковой среде.

Целевая группа: обучающиеся в возрасте 14 – 16 лет (8-10 класс)

Сроки реализации программы: 72 часа.

Формы занятий: лекционные, практические, тренинговые занятия. Аудиторные занятия (лекции и тренинги), самостоятельная работа (проективная деятельность).

Режим занятий: занятия проводятся 4 часа в неделю (два раза по два часа).

Ожидаемые результаты:

- снижение уровня агрессивности среди детей и взрослых;
- увеличение доли подростков, освоивших новые знания о технологиях предупреждения и конструктивных способах разрешения конфликтов посредством медиации;
- увеличение доли учащихся, состоящих в Школьных службах примирения;

- помощь детям, испытывающим трудности в общении, отвергаемым детям;
- профилактика терроризма и экстремистской деятельности в детско-подростковой среде.

Способы определения результативности:

Проведение психологических мониторингов с целью исследования актуального психоэмоционального состояния школьников, оценки его динамики, проведение родительских собраний, педагогических советов с педагогами с целью анализа психологического климата внутри ученических и педагогических коллективов, уровня взаимопонимания и направленности на стратегию сотрудничества в межличностном взаимодействии.

Формы подведения итогов реализации дополнительной общеобразовательной программы: проведение ролевой игры по медиации, тестирование, аналитический материал по итогам проведения психологической диагностики, защита проекта.

Учебный план

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
1	Введение в медиацию				
1.1.	Конфликт: понятие, типология, структура, классификация	4	2	2	Устный опрос
1.2.	Динамика и механизмы развития конфликта.	4	2	2	Устный опрос
1.3.	Стратегии поведения в конфликте	8	2	6	Анкетирование
1.4.	Медиация как альтернативный способ разрешения споров	10	4	6	Устный опрос
2	Медиация как процедура				
2.1.	Определение медиатора. Цели и задачи деятельности медиатора	4	2	2	Устный опрос
2.2.	Принципы медиации, фазы медиации	4	4	0	Устный опрос
2.3.	Инструменты медиации	2	2	0	Тестирование
2.4.	Этические аспекты медиативной деятельности	2	2	0	Устный опрос
2.5.	Развитие стрессоустойчивости и механизмов психологической защиты у медиатора	4	0	4	Наблюдение
3	Медиация и медиативный подход в образовательном учреждении				
3.1.	Применение медиации в школе	4	2	2	Устный опрос
3.2.	Учет гендерных, национальных и межкультурных особенностей в школьных конфликтных ситуациях.	2	2	0	Устный опрос
3.3.	Организация школьной службы примирения	8	2	6	Анкетирование
3.4.	Отработка навыков ведения переговоров	12	0	12	Устный опрос
3.5.	Проектная деятельность	4	0	4	Защита проектов
	ИТОГО	72	26	46	

Содержание учебного плана

Раздел 1. Введение в медиацию.

Тема 1.1. Конфликт: понятие, структура, классификация.

Теория: Понятие конфликта. Границы конфликта (пространственные и временные). Классификация. Ранние представления о причинах конфликтов и способах их разрешения. Предпосылки формирования конфликтологических идей. Подходы к типологизации конфликта. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Межгрупповые социальные конфликты. Структура конфликта и движущие силы. Предмет и объект конфликта.

Практика: Конфликтное поведение субъекта. Анализ конфликтной ситуации, его структуры, этапов. Картография конфликта, этапы процесса составления карты.

Тема 1.2. Динамика и механизмы развития конфликта.

Теория: Противоречие как движущая сила конфликта. Типы противоречий: объективные и субъективные противоречия. Концепция депривации. Противоборствующие стороны, их социально-психологические характеристики. Ролевое поведение участников конфликта. Искажения в восприятии конфликтной ситуации субъектами конфликта (частично понятый конфликт, ложно воспринимаемый конфликт). Социальная напряжённость. Социально-психологический и поведенческий уровни социальной напряженности. Показатели диагностики социальной напряженности.

Практика: Стадии конфликта. Латентное состояние (дремлющий, затаённый конфликт), предконфликтная ситуация, возникновение и развитие, эскалация, спад, завершение конфликта. Динамика как силовое взаимодействие: кооперация, соревнование, конкуренция, борьба. Психология участников конфликта. Типология психологического поведения личности в состоянии

конфликта. Понятия: «Агрессивная личность», «жертва конфликта». Деструктивный, конструктивный, конформный типы поведения в конфликте. Модели поведения индивида в конфликте.

Тема 1.3. Стратегии поведения в конфликте.

Теория: Характеристика стратегий поведения в конфликте. Плюсы и минусы стратегий в тех или иных конфликтных ситуациях. Факторы, определяющие выбор той или иной стратегии. Критерии эффективности выбранной стратегии

Практика: Диагностика стратегий поведения в конфликте. Двухмерная и трехмерная модели стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии.

Тема 1.4. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.

Теория: Введение и основные теоретические установки: история развития медиации, определение медиации, применение медиации (области и методы). Преимущества и недостатки медиации по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.

Практика: Принципы медиации. Ресурсы участников медиации для решения конфликта. Особенности обращения к медиантам (клиентам медиатора) и др. Структура медиации. Пре-медиация.

Раздел 2. Медиация как процедура.

Тема 2.1. Определение медиатора. Цели и задачи деятельности медиатора.

Теория: Качества медиатора. Медиация в системе других вариантов разрешения конфликтов и ее особенность по сравнению с ними. Роль и функции медиатора в процедуре медиации. Профессиональная этика медиатора. Успешный медиатор – собственные ключевые компетенции.

Практика: Поиск собственных качеств, необходимых медиатору. Требования, предъявляемые к медиатору. Организация работы медиатора.

Тема 2.2. Принципы медиации, фазы медиации.

Теория: Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Значение фаз в медиации. Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации.

Тема 2.3. Инструменты медиации.

Теория: Факторы, влияющие на успешность медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.

Тема 2.4. Этические аспекты медиативной деятельности.

Теория: Этическая регламентация отношений. Профессиональные ценности. Медиатор как личность. Профессиональная этика медиаторов. Профессионально-этический кодекс медиатора.

Тема 2.5. Развитие стрессоустойчивости и механизмов психологической защиты у медиатора.

Практика: Проведение тренинга по снятию напряжения, преодоление стресса, эмоциональная стабильность, самопомощь в критических ситуациях. развитие и укрепление навыков самоконтроля. Отработка навыков освобождения от негативных установок, неконструктивных стереотипов поведения.

Раздел 3. Медиация и медиативный подход в образовательном учреждении.

Тема 3.1. Применение медиации в школе.

Теория: Конфликты в образовательных организациях. Способы профилактики и предупреждения. Школьная служба примирения.

Практика: Моделирование конфликтных ситуаций в образовательном учреждении, поиск конструктивного разрешения конфликтной ситуации.

Тема 3.2. Учет гендерных, национальных и межкультурных особенностей в школьных конфликтных ситуациях.

Теория: Гендер как социокультурная характеристика личности. Многообразие гендерных ролей в различных культурах. Гендерная дискриминация и гендерные манипуляции.

Практика: Обсуждение межкультурных основ коммуникации. Учет национальных различий в школьных конфликтах.

Тема 3.3. Организация школьной службы примирения.

Теория: Развитие примирительных служб и школьной медиации в России.

Опыт регионального внедрения служб примирения в различных субъектах РФ. Организация деятельности службы примирения в школе.

Задачи службы школьной медиации.

Практика: Рассмотрение структуры школьной службы примирения. Порядок работы школьной службы примирения. Взаимодействие службы школьного примирения с участниками образовательного процесса: с педагогами, администрацией школы, с общественными организациями и т.п.

Тема 3.4. Отработка навыков ведения переговоров.

Практика: Моделирование реальной ситуации переговорного процесса с использованием кейсов, деловых и ролевых игр, подробно разбирается и корректируется процесс коммуникации, переговорные навыки.

Тема 3.5. Проектная деятельность.

Практика: Разработка проектов по созданию и эффективному функционированию школьных служб примирения. Особенности профилактики школьных конфликтов.

Календарный учебный график

Место проведения: МАОУ «СОШ № 60 социальной адаптации детей-инвалидов» г. Улан-Удэ.

№ п/п	Месяц Число	Время проведения занятий	Форма занятия	Кол-во часов	Тема занятия	Форма контроля
1	Сентябрь 3 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Теория	2	Конфликт: понятие, типология, структура, классификация	Устный опрос
2	Сентябрь 4 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Практика	2	Конфликт: понятие, типология, структура, классификация	Устный опрос
3	Октябрь 1 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Теория	2	Динамика и механизмы развития конфликта.	Устный опрос
4	Октябрь 2 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Практика	2	Динамика и механизмы развития конфликта.	Устный опрос
5	Октябрь 3 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Теория	2	Стратегии поведения в конфликте	-
6	Октябрь 4 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Практика	2	Стратегии поведения в конфликте	-
7	Ноябрь 1 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Практика	2	Стратегии поведения в конфликте	Анкетирование
8	Ноябрь 2 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Тренинг	2	Стратегии поведения в конфликте	Анкетирование
9	Ноябрь 3 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Теория	2	Медиация как альтернативный способ разрешения споров	-
10	Ноябрь 4 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Теория	2	Медиация как альтернативный способ разрешения споров	Устный опрос
11	Декабрь 1 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Практика	2	Медиация как альтернативный способ разрешения споров	-
12	Декабрь 2 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Практика	2	Медиация как альтернативный способ разрешения споров	-
13	Декабрь 3 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Практика	2	Медиация как альтернативный способ разрешения споров	Устный опрос
14	Январь 2 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Теория	2	Определение медиатора. Цели и задачи деятельности медиатора	-
15	Январь 3 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Практика	2	Определение медиатора. Цели и задачи деятельности медиатора	Устный опрос

16	Январь 4 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Теория	2	Принципы медиации, фазы медиации	-
17	Февраль 1 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Теория	2	Принципы медиации, фазы медиации	Устный опрос
18	Февраль 2 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Теория	2	Инструменты медиации	Тестирование
19	Февраль 3 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Теория	2	Этические аспекты медиативной деятельности	Устный опрос
20	Февраль 4 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Тренинг	2	Развитие стрессоустойчивости и механизмов психологической защиты у медиатора	-
21	Март 1 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Тренинг	2	Развитие стрессоустойчивости и механизмов психологической защиты у медиатора	Наблюдение
22	Март 2 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Теория	2	Применение медиации в школе	-
23	Март 3 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Практика	2	Применение медиации в школе	Устный опрос
24	Март 4 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Теория	2	Учет гендерных, национальных и межкультурных особенностей в школьных конфликтных ситуациях.	Устный опрос
25	Апрель 1 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Теория	2	Организация школьной службы примирения	-
26	Апрель 2 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Практика	3	Организация школьной службы примирения	-
27	Апрель 3 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40 16.50 - 17.35	Практика	3	Организация школьной службы примирения	Анкетировани е
28	Апрель 4 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40 16.50 - 17.35	Тренинг	3	Отработка навыков ведения переговоров	-
29	Май 1 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40 16.50 - 17.35	Тренинг	3	Отработка навыков ведения переговоров	-
30	Май 2 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40 16.50 -	Тренинг	3	Отработка навыков ведения переговоров	Устный опрос

		17.35				
31	Май 3 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40 16.50 - 17.35	Тренинг	3	Отработка навыков ведения переговоров	Устный опрос
32	Май 4 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Практика	2	Проектная деятельность	-
33	Июнь 1 неделя	15.00-15.45 15.55-16.40	Практика	2	Проектная деятельность	Защита проектов

Методическое обеспечение дополнительной общеобразовательной программы

Организационные условия, позволяющие реализовать содержание учебного курса, предполагают наличие специального учебного кабинета для проведения тренингов. Для дидактического обеспечения программы необходимо обязательное наличие бланковых психодиагностических методик: опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте», адаптированный Н.В. Гришиной; тест-опросник Г. Шмишека, К. Леонгарда «Методика акцентуации характера и темперамента»; тест «Самооценка конфликтности» С.М. Емельянова; тест «Тактика поведения в конфликте» С.М. Емельянова. При проведении лекционных занятий используется мультимедийное оборудование.

Для занятий по программе необходимы следующие средства и материалы: простой карандаш, фломастеры, маркеры, видеоролики, образцы типовых документов, образцы заполнения картографии конфликта, иллюстрации, методический инвентарь для проведения тренингов (мяч, бумажный скотч, стикеры и т.д.).

Пример контрольного теста 1

Выберите вариант правильного ответа в каждом из 10 вопросов.

1. Конфликт — это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
- д) столкновение противоположных позиций.

2. Противоборство — это:

- а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;
- б) столкновение интересов;
- в) нанесение взаимного ущерба;
- г) борьба мнений;
- д) соперничество по поводу какого-либо предмета.

3. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

4. Конфликтная ситуация — это:

а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

г) причина конфликта;

д) этап развития конфликта.

5. Причина конфликта — это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

д) то, из-за чего возникает конфликт.

6. То, из-за чего возникает конфликт — это:

а) мотивы конфликта;

б) позиции конфликтующих сторон;

в) предмет конфликта;

г) стороны конфликта;

д) образ конфликтной ситуации.

7. Образ конфликтной ситуации — это:

а) то, из-за чего возникает конфликт;

б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;

в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту;

г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;

д) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта.

8. Инцидент — это:

а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;

б) истинная причина конфликта;

в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

г) то, из-за чего возникает конфликт;

д) необходимое условие конфликта.

9. Стороны конфликта — это:

а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;

б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;

в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;

г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);

д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

10. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия, и он способствует развитию соответствующей социальной системы?

а) межличностному бурному и быстротекущему;

б) межличностному, конструктивному;

- в) межличностному, экономическому;
- г) острому и длительному;
- д) деструктивному.

Пример контрольного теста 2

1. Конфликтогены — это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

2. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «В общественном транспорте один пассажир нечаянно толкнул другого, не извинившись за причиненное неудобство. Второй пассажир в ответ на толчок нагрубил первому пассажиру... В конечном итоге между ними возникла драка...»:

- а) тип Б; б) тип В; в) тип А; г) тип Б и В; д) тип А и Б.

3. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «Между двумя одноклассниками не сложились отношения. По ошибке задание, предназначенное первому ученику, было адресовано второму. Второй расценил данный факт как попытку первого «свалить» свое задание на него. Между ними возник открытый конфликт...»:

- а) тип Б;
- б) тип А;
- в) тип В;
- г) тип Б и В;
- д) тип А и В.

4. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка?

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

5. К какому типу конфликтов относятся следующие действия: унижительное утешение; унижительная похвала; упрек; подшучивания?

- а) хвастовство;
- б) нарушение этики;
- в) регрессивное поведение;
- г) снисходительное отношение;
- д) негативное отношение.

6. Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания — это формы проявления конфликтогенов, которые характеризуются как:

- а) прямое негативное отношение;
- б) хвастовство;
- в) нечестность и неискренность;
- г) менторские отношения;
- д) регрессивное поведение.

7. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) транзакции «Родителя»:

- а) требует, оценивает, проявляет беспомощность;
- б) руководит, рассуждает, анализирует;
- в) разговаривает на равных, проявляет чувства обиды, покровительствует;
- г) работает с информацией, рассуждает, анализирует; д) требует, осуждает, учит.

8. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в транзакции «Ребенка»:

- а) проявляет чувство обиды, подчиняется, шалит;
- б) требует, рассуждает, анализирует;
- в) осуждает, учит, покровительствует;
- г) оценивает, проявляет беспомощность, проявляет чувство страха;
- д) подчиняется, одобряет, уточняет ситуацию.

9. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в транзакции «Взрослого»:

- а) проявляет чувство вины, руководит, уточняет ситуацию;
- б) работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных;
- в) требует, покровительствует, руководит;
- г) работает с информацией, покровительствует, руководит;
- д) уточняет ситуацию, работает с информацией, руководит.

Список литературы

Основная литература

1. Азбука медиации / науч.-метод. центр медиации и права. – М.: Межрегион. центр управлен. и полит. консультирования, 2011.
2. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: Эксмо, 2009.
3. Гришина Н. В. Психология конфликта. — СПб.: Питер, 2008.
4. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общей ред. Карнозовой Л.М. – М.:МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
5. Конфликтология: Учеб. пособие / Под ред. В. П. Ратникова. М.: Юнити-Дана, 2011.
6. Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб. пособие для вузов. – Ростов н/Д.: Феникс, 2009.
7. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения. Идея и технология. – М.:МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
8. Развитие медиации в России: теория, практика, образование / Под ред. Е.И. Носыревой, Д.Г. Фильченко. – Екатеринбург: Изд-во УрГЮА, 2012.
9. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. – М.: изд-во ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2010.

Дополнительная литература

1. Абрамов Ю. В. Конфликтный процесс и составляющие его понятия. // Кентавр. -1994. – № 4. – С. 158-160.

2. Авксентьев В.А. Этническая конфликтология: в поисках научной парадигмы. – Ставрополь: Изд-во СГУ, 2001.
3. Аллахвердова О.В. и др. Конфликтология. – СПб.: Лань, 2005.
4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. – СПб.: Питер, 2006.
5. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. – СПб.: Речь, 2007.
6. Гарр Т.Р. Почему люди бунтуют. – СПб.: Питер, 2005.
7. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт. Очерк политики свободы /Пер. с нем. – М.: Рос. полит. энцикл., 2002.
8. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учеб. пособие. – М.: Альфа-М, 2003.
9. Дмитриев А.В. Социальный конфликт: общее и особенное. – М.: Гардарики, 2002.
10. Зайцев А.К. Социальный конфликт. – М.: Академия, 2008.
11. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта: Россия на путях преодоления кризиса. – М.: Аспект Пресс, 2005.
12. Козер Л. Основы конфликтологии. – СПб.: Светлячок, 1999.
13. Курбатов В. И. Конфликтология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
14. Лурия А.Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека /Под общ. ред. В.И. Белопольского. – М.: Когито-Центр, 2002.
15. Тренин Н.Н. Управление конфликтами. – М.: ПРИОР, 2001.
16. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни. – Минск: Амалфея, 1997.

Интернет-ресурсы

1. <http://www.isras.ru> (журналы «Социологические исследования», «Социологический журнал», «Социология: 4М» и др.)
2. <http://www.fom.ru> (журнал «Социальная реальность»)

3. <http://www.socpol.ru> (Независимый институт социальной политики)
4. <http://www.sisp.nkras.ru> (журнал «Современные исследования социальных проблем»)
5. Psyjournals.ru (Портал психологических изданий, журналы: «Психология», «Мир психологии», «Психологическая наука и образование», «Вестник практической психологии образования»)
6. <http://www.mediacia.com> (сайт АНО «Центр медиации и права»)